|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№ бага*** | ***Шаги к воспроизведению бага*** | ***Ожидаемый результат*** | ***Фактический результат*** | ***Скриншот*** |
|  | **Регистрация** |  |  | https://inbus.ua/ |
| 1 | На сайте Inbus.ua зайти в «Личный кабинет», выбрать форму регистрации. Внести в ячейки «Фамилия» и «Имя» большое количество символов, например 480 (15 алфавитов русского языка) | Появится уведомление о превышении количества символов и указанием максимально допустимого количества | Регистрация прошла успешно из-за отсутствия ограничений символов  Приводит к некорректному выведению фамилии и имени |  |
|  | **Авторизация** |  |  |  |
| 2 | Зайти в електронную почту пользователя и открыть письмо от InBus | В письме указано информация об успешной регистрации и действия для завершения процедуры регистрации с ссылкой | Есть информация об успешной регистрации. Указан логин для входа на сайт.  Есть ссылка для авторизации, но нет информации, что с ней делать, типа: «*Вам нужно подтвердить, что Вы являетесь владельцем указанного Вами email адреса. Для этого Вам необходимо перейти по указанному ниже ссылке:*»  Логотипы сайта и соц.сетей не отображаются |  |
| 3 | Войти в учетную запись пользователя через Facebook или Google с украинским или английским интерфейсом | Пользователь попадает на социальный сервис и, выбрав зарегистрированный аккаунт, входит на сайт | При попытке входа с украинским или английским интерфейсом через указанные соц.сервисы сайт выдает ошибку 404 |  |
|  | **Личный кабинет** |  |  | https://inbus.ua/account |
| 4 | Зайти в «Личный кабинет» пользователя, выбрать закладку Данные покупателя, внести в ячейки фамилии, имени и паролей спец.символы  @#$%^&\*()-\_+=`~/\,.?><| и сохранить изменения | Появится уведомление о вводе недопустимых символов | Информация сохранилась |  |
| 5 | Удаление анкеты |  | Отсутствует возможность удалить данные пользователя. Чтобы удалить пользователя необходимо |  |
|  | **Обратная связь** |  |  | https://inbus.ua/ |
| 6 | Зайти в Службу поддержки и отправить запрос с неправильным вводом данных со страницы пользователя | Появится уведомление о несоответствии данных пользователя (ФИО и email) | Сообщение отправлено.  Проверяется лишь внесения правильного формата email |  |
|  | **Оформление заказа** |  |  | https://inbus.ua/order |
| 7 | Оформить заказ неавторизированного пользователя:  Выбрать маршрут. Указать место в автобусе. Нажать кнопку Перейти к оплате | Заказ оформить возможно (в полях ввода данных покупателя отсутствуют отметки об обязательных полях \*) | Оформить заказ не возможно. Требуется ввод всех данных |  |
| 8 | Оформить несколько рейсов:  Выбрать маршрут. Указать место в автобусе. Нажать кнопку Перейти к оплате | Заказ оформляется по каждому рейсу и попадает в корзину (закладка Мои заказы) | При оформлении второго и последующих заказов выдается ошибка.  При етом выбранные маршруты попадают закладку Мои заказы в личном кабинете пользователя |  |
| 9 | Произвести оплату билета | Предоставляется возможность оплаты несколькими способами (наличным или безналичным платежом). При безналичной оплате нужно указать данные счета плательщика | Отсутствует возможность оплатить заказ.  Отсутствует кнопка для проведения оплаты билета |  |
| 10 | После оформления заказа не оплачивать | Забронированный билет аннулируется автоматически, согласно уведомления при оформлении заказа | По истечению указанного в сообщении времени (10 минут) заказ не исчезает – остается в закладке Мои заказы |  |
| 11 | Удаление заказа.  Заказ не оплачен | Есть возможность удалить | Удалить выбранные заказы невозможно: отсутствует необходимая кнопка. |  |
| 12 | Аннулировать заказ.  **Заказ не оплачен** | Есть возможность аннулировать | Аннулировать заказ можно лишь после звонка менеджера |  |
| 13 | Посмотреть закладку «Избранное» | Вывод информации об избранном маршруте согласно билета | Показывается лишь направление маршрута.  Не указано что означает кнопка с буквой Х | https://inbus.ua/account/favorites |
| 14 | Находясь в личном кабинете или в расписании маршрутов попробовать попасть на главную страницу сайта нажав на верхний логотип | Переход на главную страницу сайта | Переход не происходит. Пользователь остается там, где находился.  Для перехода необходимо нажать на логотип в подвале сайта или при помощи стрелки возврата возле URL адреса |  |
|  |  |  |  |  |